**AVISO DE PRIVACIDAD**

De acuerdo con lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales, **EUROPARTNERS MEXICO S.A. DE C.V.** declara ser una empresa legalmente constituida, de conformidad con las leyes mexicanas, con domicilio ubicado en **AVENIDA REVOLUCIÓN 649 COL. JARDÍN ESPAÑOL, MONTERREY, N.L. 64820,** así como manifiesta ser la responsable del tratamiento de sus datos personales.

Oficina de privacidad ubicada en: **AVENIDA REVOLUCION 649 COL JARDIN ESPAÑOL, MONTERREY, N.L. CP 64820.**

**Teléfono de la oficina de privacidad:** +52 (81) 8220-2630

**Correo electrónico:** publicidad@europartners.com.mx

**Definiciones:**

Datos personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

Titular: La persona física a quien identifica o corresponden los datos personales.

Responsable: Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de los datos personales.

Tratamiento: La obtención, uso (que incluye el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales), divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio.

Transferencia: Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.

Derechos ARCO: Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

Consentimiento tácito: Se entenderá que el titular ha consentido en el tratamiento de los datos cuando, habiéndose puesto a su disposición el aviso de privacidad, no manifieste su oposición.

Finalidades primarias: Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita: fines económicos, fines personales, fines laborales, fines de marketing.

Formas de recabar sus datos personales: Para las actividades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas cuando usted nos los proporciona directamente, cuando visita nuestro sitio de internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Datos personales que se recaban de forma directa: Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios. Dichos datos pueden ser: correo electrónico, nombre completo, teléfono, teléfono móvil, domicilio, fecha de nacimiento, datos financieros y registro federal de contribuyente, entre otros, como por ejemplo información general sobre sus operaciones de comercio exterior, datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de internet o utiliza nuestros servicios en línea.

Datos personales que recabamos a través de otras fuentes permitidas por la ley, tales como: correo electrónico, nombre completo, teléfono.

Otros medios:

Página web

Uso de datos sensibles: Se consideran datos sensibles aquellos que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para este.

En el presente aviso de privacidad, se omite el uso de datos personales considerados como sensibles. Limitación o divulgación de sus datos personales: El responsable de la información se compromete a realizar únicamente las siguientes acciones, respecto a su información: envío de mensajes SMS, envío de correo postal publicitario, llamadas telefónicas, envío de correos electrónicos.

Procedimiento para hacer valer los derechos ARCO: Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos, los cuales se conocen como derechos ARCO mismos que se refieren a la rectificación, cancelación y oposición del titular respecto al tratamiento de sus datos personales.

1) El procedimiento inicia con la presentación de la solicitud respectiva a los derechos ARCO, en el domicilio de nuestra oficina de privacidad, mismo que fue debidamente señalado al principio del presente aviso de privacidad.

2) Su solicitud deberá contener la siguiente información:

Nombre del titular de los datos personales, domicilio o cualquier otro medio de contacto, y la descripción clara y precisa de los datos personales.

3) El plazo para atender su solicitud es de 20 días hábiles.

Transmisión de sus datos personales: Sus datos personales no pueden ser transferidos dentro y fuera del país, ni tratados por personas externas a esta empresa.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

Modificaciones al aviso de privacidad: Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos, por lo que se obliga a mantener actualizado el presente aviso, para su consulta. Esto con el fin de que el titular se encuentre en posibilidad de ejercer sus derechos ARCO y de esta forma mantenerlo al tanto de cualquier modificación mediante aviso al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Uso de cookies: En el presente aviso de privacidad se omitirá el uso de cookies para recabar información sobres usted.

Uso de *web beacons*: Se utilizarán *web beacons* para recabar información sobre usted. Las *web beacons* son imágenes insertadas en una página de internet o correo electrónico, que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de un visitante y almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otras.

Las partes expresan que el presente aviso se regirá por las disposiciones legales aplicables por lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI.

[ENGLISH VERSION]

**PRIVACY NOTICE**

According to what is stablished on the Mexican Federal Law for Protection of Personal Data, **EUROPARTNERS MEXICO S.A. DE C.V.** hereby declares to be, according to the Mexican laws, a legally constituted company. Our address is **AVENIDA REVOLUCIÓN 649, COL. JARDÍN ESPAÑOL, MONTERREY, N.L., MEXICO, ZIP CODE 64820.** We also state to be responsible for the processing of your personal data.

Office for privacy-related issues address: **AVENIDA REVOLUCIÓN 649, COL. JARDÍN ESPAÑOL, MONTERREY, N.L., MEXICO, ZIP CODE 64820.**

Office for privacy-related issues telephone: +52 (81) 8220-2630

Email: publicidad@europartners.com.mx

**Definitions:**

Personal data: any information related to an identified or identifiable natural person.

Title holder: the natural person identifiable by the personal data or to whom it corresponds.

Responsible: private natural or legal person that decides about the personal data processing.

Processing: the personal data’s collection, use (which includes the personal data access, operation, use, transfer or disposition), advertisement or storage, by any means.

Transfer: all data communications with a person different from the processing responsible or in charge.

ARCO rights: access, rectification, cancellation and objection rights.

Tacit consent: it is hereby understood by all parts that the title holder consents with his/her data processing once that the privacy notice is available, and he/she does not manifest an opposition to its rules.

Primary purposes: the personal data collected from you shall be used for the primary purposes necessary for the service you request: economic, personal, labor and marketing purposes.

Method for collecting your personal data: for the activities indicated in this privacy notice, we can collect your personal data using several methods when you provide us it directly, when you visit our website or use our online services, and we collect the information using other sources allowed by the law.

Personal data collected directly: we collect your data directly when you send us. That data may be: email address, full name, phone number, cellphone number, address, birth date, financial data, federal taxpayer registry, among others, such as general information about your international trade operations, personal data collected when you visit our website or use our online services.

Personal data collected using other methods allowed by the law, such as email address, full name, phone number.

Other methods:

Webpage

Use of sensitive data: sensitive data is the one that affect the most intimate realm of the title holder, or which improper use may result in some sort of discrimination or severe risk for the title holder.

This privacy notice does not cover the use of personal data considered sensible.

Limits to the use or advertising of your personal data: the responsible for the information commits itself to perform only the actions listed below regarding your information: sending SMS messages, sending advertisement mail, sending emails and phone calls.

Procedures to ensure ARCO rights: you have the right to access your personal data under our care and the details about how we process it; also, to correct it in case it is not accurate or complete, to cancel it when you consider it is not required for any of the purposes mentioned in this privacy notice or that it is being used for purposes which you may not have agreed upon or you have finished your business relation with the service or when you do not agree with its processing for specific uses.

Mechanisms implemented to ensure the exercise of the rights mentioned above, known as the ARCO rights, related to the access, rectification, cancellation and objection rights held by the title holder regarding the processing of his/her personal data:

1. The process starts when a request related to the ARCO rights is presented at our office for privacy-related issues address, informed at the beginning of this privacy notice.
2. Your request must contain the following information:

Personal data title holder’s full name, address or any other contact, and the exact and precise description of the personal data related to the request.

1. The time limit to reply to the request is 20 commercial days.

Personal data transmission: your personal data cannot be transferred inside the country or internationally, nor processed by parties that are not part of this company.

We commit not to transfer your personal information to third parties without your consent, except on the cases foreseen on the Mexican Federal Law for Protection of Personal Data in Possession of Third Parties, and to accomplish this transfer according to the law.

Changes to the privacy notice: we reserve the right to modify, change or update this notice at any time, to reflect any current legislations, internal policies or new requirements to our products and services’ attention or offering, and we commit to keep this notice updated, for ease of reference, so the title holder is able to exercise his/her ARCO rights and, by this means, updating him/her about any modification, using the last email address that he/she provided us.

Use of cookies: this privacy notice omits the use of cookies to collect information.

Use of web beacons: web beacons shall be used to collect information about you. Web beacons are images inserted on a web page or email template, that can be used to monitoring an internet user behavior and collecting information regarding his/her IP address, time of interaction with that page and web browser used, among others.

The parts express that this notice shall be conducted by the legal dispositions enforceable by the dispositions of the Mexican Federal Law for Protection of Personal Data.

If you consider that your personal data protection right has been harmed by our actions, responses or the conduct of any of our employees, or assume that during the processing of your personal data there was any violation to the Mexican Federal Law for Protection of Personal Data in Possession of Third Parties, you can file a complaint or a claim with the Federal Institute of Access to Public Information (IFAI).